

ALGEMENE VOORWAARDEN L-B DIMENSIONS

ARTIKEL 1 – TOEPASSELIJKHEID

- 1.1. De algemene voorwaarden van ing. Luc BIELEN, handelend onder de benaming "L-B DIMENSIONS", met vestiging te 3690 Zutendaal, Eikenstraat 12, met ondernemingsnummer 0546.978.842 – hierna genoemd: L-B DIMENSIONS – zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, schattingen, expertiseverlagen, plaatsbeschrijvingen, metingen, verkoopdocumenten, ontwerpen en facturen (hierna genoemd: Documenten).
- 1.2. Deze algemene voorwaarden gaan voor op de eventuele voorwaarden van de opdrachtgever, die toetreedt tot de algemene voorwaarden van L-B DIMENSIONS zonder enig voorbehoud en verzaakt aan zijn eigen algemene voorwaarden zelfs wanneer deze bepalen dat zij voorgaan op de algemene voorwaarden van anderen.
- 1.3. Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van L-B DIMENSIONS kan van deze algemene voorwaarden niet worden afgeweken.
- 1.4. Indien L-B DIMENSIONS zich op een of ander ogenblik niet beroept op deze algemene voorwaarden, kan dit geenszins als een afstand in hoofde van L-B DIMENSIONS worden beschouwd.

ARTIKEL 2 – OFFERTES

- 2.1. De offertes van L-B DIMENSIONS zijn geheel vrijblijvend en niet bindend. Behoudens andersluidende overeenkomst, bedraagt de geldigheidsduur van een offerte een maand. Offertes worden pas bindend nadat zij door de opdrachtgever werden ondertekend voor akkoord en nadat L-B DIMENSIONS het order schriftelijk heeft bevestigd. Enkel de inhoud van de schriftelijke orderbevestiging bepaalt de inhoud van de overeenkomst.

ARTIKEL 3 – TERMIJNEN

- 3.1. De start- en/of einddatum van werkzaamheden (waaronder begrepen: schattingen, expertises, plaatsbeschrijvingen, metingen en ontwerpen van rioleringsplannen) die wordt opgegeven door L-B DIMENSIONS is louter indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders werd overeengekomen.

ARTIKEL 4 – SCHATTINGEN

- 4.1. Indien de aan L-B DIMENSIONS toevertrouwde opdracht erin bestaat een schatting te maken van een onroerend goed, zal het schattingsverslag worden opgesteld op basis van de informatie en stukken die de opdrachtgever aan L-B DIMENSIONS heeft overgemaakt. Het schattingsverslag is enkel bestemd voor de opdrachtgever.
- 4.2. Het schattingsverslag mag enkel gebruikt worden voor het specifieke doel waarvoor de schatting aangevraagd werd.
- 4.3. De schatting van het onroerend goed zal gebeuren op basis van de volgende elementen: ligging, algemene samenstelling en gebruikte materialen, afwerking en comfort, staat en onderhoud, oriëntering, specifiek karakter, de indeling en factoren voor waardevermeerdering of –vermindering.
- 4.4. Tenzij de opdrachtgever andersluidende informatie van bevoegde overheden heeft meegedeeld, gaat L-B DIMENSIONS er bij de schatting en het daaruitvolgende schattingsverslag vanuit dat met betrekking tot het te schatten perceel en/of gebouwen:
 - Er geen bodemverontreiniging is;
 - Er geen verborgen gebreken zijn;
 - Er geen asbest aanwezig is;
 - Alle vereiste stedenbouwkundige- en/of omgevingsvergunning(en) verkregen zijn;
 - Er geen stedenbouwkundige plannen of –voorschriften zijn die de schatting op enige wijze zouden kunnen beïnvloeden (zowel in positieve als negatieve zin).
- 4.5. Alle informatie die in het schattingsverslag wordt vermeld omtrent de toestand van het goed (zoals stedenbouwkundige bepalingen, bodemverontreiniging enz.), en die niet verkregen is van de opdrachtgever of ingewonnen bij derden, is gebaseerd op de zichtbare elementen tijdens het plaatsbezoek.
- 4.6. Tijdens het plaatsbezoek uitgevoerd in het kader van een schatting worden er geen technische inspecties of controles uitgevoerd en worden geen gedetailleerde opmetingen gedaan. Het schattingsverslag wordt niet opgesteld om als attest of bewijs van conformiteit van het geschatte goed aan enige regelgeving en/of voorschrift.

ARTIKEL 5 – OPMETINGEN

- 5.1. Alle landmeetkundige verrichtingen en bewerkingen gebeuren op aanwijzing van de opdrachtgever en zijn gebaseerd op de informatie die de opdrachtgever aan L-B DIMENSIONS ter beschikking heeft gesteld en/of informatie die L-B DIMENSIONS bij overheidsinstanties heeft ingewonnen.

ARTIKEL 6 – PLAATSBSCHRIJVING

- 6.1. Indien de aan L-B DIMENSIONS toevertrouwde opdracht erin bestaat om een plaatsbeschrijving op te stellen van een onroerend goed met het oog op verhuring, wordt de omstandige plaatsbeschrijving opgesteld in aanwezigheid van de verhuurder(s) en huurder(s) en dit conform de artikelen 1730 e.v. van het Burgerlijk Wetboek. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is, is L-B DIMENSIONS niet verantwoordelijk voor de registratie van de plaatsbeschrijving.

ARTIKEL 7 – PUBLICITEIT EN EIGENDOM VAN HET EINDRESULTAAT

- 7.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is, zijn de eindresultaten van haar opdrachten (bv de opgestelde plannen en metingen) steeds de eigendom van L-B DIMENSIONS.
- 7.2. L-B DIMENSIONS behoudt zich het recht voor om de eindresultaten van haar opdrachten te gebruiken voor publicitaire doeleinden in de meest ruime zin, tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen, zonder dat hiervoor enige vergoeding verschuldigd is.

ARTIKEL 8 – OVERMAGT EN AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1. Gevallen van overmacht en, meer in het algemeen, alle omstandigheden die de uitvoering van de opdracht door L-B DIMENSIONS verhinderen, herleiden of vertragen of die een buitensporige verzwarende tweewegbrengen van de nakoming van de door haar aangegane verbintenissen, ontheffen L-B DIMENSIONS van iedere aansprakelijkheid en stellen haar in de mogelijkheid om naar keuze van L-B DIMENSIONS: haar verbintenissen in te korten, de overeenkomst te beëindigen of de uitvoering ervan op te schorten, zonder dat L-B DIMENSIONS gehouden is tot betaling van enige schadevergoeding. Worden ondermeer als gevallen van overmacht beschouwd: (burger)oorlog, mobilisatie, onlusten, staking, lock-out, zowel bij de leveranciers als zijn toeleveranciers, machinebreuk, brand, onderbreking van transportmiddelen, bevoorradingsmoeilijkheden in grondstoffen, materialen en energie, ziekte, personeelsschaarste, tekortkomingen van leveranciers van L-B DIMENSIONS en beperkingen of verbodsbepalingen opgelegd door de overheid. L-B DIMENSIONS zal de opdrachtgever zo spoedig als mogelijk verwittigen indien zich een geval van overmacht voordoet.
- 8.2. L-B DIMENSIONS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventueel verlies, diefstal of beschadiging van informatie verkregen van de opdrachtgever of derden voor de uitvoering van de opdracht.
- 8.3. In geval van opmetingen kan L-B DIMENSIONS in geen enkel geval aansprakelijk worden gehouden voor incorrecte of onvolledige informatie die door de opdrachtgever aan L-B DIMENSIONS ter beschikking werd gesteld en/of die verkregen werd van overheidsinstanties.
- 8.4. In het geval dat L-B DIMENSIONS aansprakelijk wordt gehouden wegens wanprestatie, is zij enkel gehouden tot herstelling van de niet deugdelijk uitgevoerde werken. In het geval dat een herstelling niet mogelijk blijkt te zijn of bij de niet-naleving van een bindende start- of einddatum, is L-B DIMENSIONS enkel gehouden tot vergoeding van de door de opdrachtgever werkelijk geleden schade met een maximum gelijk aan het bedrag dat door de verzekeraar van L-B DIMENSIONS op basis van de door haar aangegane BA- verzekering (zie artikel 13.2.) zal uitgekeerd worden. In geen enkel geval kan L-B DIMENSIONS gehouden zijn tot betaling van een schadevergoeding die dit laatste bedrag overstijgt.



ARTIKEL 9 – GARANTIE EN KLACHTEN

- 9.1. L-B DIMENSIONS verleent geen andere garantie dan deze waartoe zij wettelijke gehouden is.
- 9.2. De opdrachtgever dient binnen een termijn van 8 dagen na ontvangst van de factuur zijn protest schriftelijk over te maken aan L-B DIMENSIONS op haar vestigingsadres. Indien L-B DIMENSIONS binnen deze termijn van 8 dagen geen protest heeft ontvangen, vormt zulks het bewijs dat de opdrachtgever de factuur en de hierin beschreven werken zonder enig voorbehoud heeft aanvaard.

ARTIKEL 10 – BETALING

- 10.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengkomen is, zijn de prijzen vermeld in de Documenten steeds exclusief belastingen van welke aard dan ook (waaronder BTW).
- 10.2. De facturen zijn contant betaalbaar tenzij ander vermeld wordt in de factuur. De betaling van elk gefactureerd bedrag dient te gebeuren op het vestigingsadres van L-B DIMENSIONS zoals vermeld in de factuur.
- 10.3. De betalingsverplichting van de opdrachtgever wordt niet opgeschort door het indienen van een zelfs klaarblijkelijk gegronde klacht.
- 10.4. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt vermeld bij de betaling, worden betalingen steeds toegerekend op de oudste openstaande factuur.

ARTIKEL 11 – WANBETALING

- 11.1. Bij gebrek aan (tijdige) betaling van de facturen zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een interest van 8 % op jaarbasis verschuldigd zijn vanaf de vervaldatum van de facturen tot op datum van algehele betaling. Daarnaast heeft L-B DIMENSIONS het recht om bij gebrek aan (tijdige) betaling van facturen de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het ogenblik van volledige betaling.
- 11.2. Bij gebrek aan (tijdige) betaling van de factuur zal eveneens van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een bijkomende forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van 10 % op het verschuldigde factuurbedrag met een minimum van 100 euro en een maximum van 2.500 euro, onverminderd het recht van L-B DIMENSIONS om haar buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, veroorzaakt door de niet- of laattijdige betaling, te bewijzen en de betaling ervan te vorderen.
- 11.3. Bij laattijdige betaling worden alle openstaande facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar, ondanks de door L-B DIMENSIONS eventueel toegestane betalingstermijnen.
- 11.4. De bepalingen van artikel 11 houden geen verzaking in van het recht van L-B DIMENSIONS om, in geval van wanbetaling, de ontbinding van de overeenkomst met schadevergoeding te vorderen. Indien de ontbinding van de overeenkomst ten laste wordt gelegd van de opdrachtgever, is de opdrachtgever een forfaitaire schadevergoeding van 35 % van het totaalbedrag van de overeenkomst verschuldigd, zulks onverminderd het recht van L-B DIMENSIONS om een hogere schadevergoeding te vorderen bij bewijs van hogere schade.

ARTIKEL 12 – VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

- 12.1. De persoonsgegevens die L-B DIMENSIONS verzamelt en verwerkt betreffen alle gegevens die de opdrachtgever aan L-B DIMENSIONS verstrekt en die L-B DIMENSIONS verkrijgt zodat deze de aan hem toevertrouwde opdracht kan uitvoeren. De gegevens die L-B DIMENSIONS ontvangt zullen niet worden overgemaakt aan derden, behoudens schriftelijk akkoord van de opdrachtgever.
- 12.2. De opdrachtgever heeft onderstaande rechten met betrekking tot de verwerking van zijn persoonsgegevens:
 - Recht op bezwaar en recht op beperking tegen de verwerking van persoonsgegevens dat gesteund is op het gerechtvaardigd belang van L-B DIMENSIONS;
 - Recht op inzage van gegevens van de opdrachtgever en het recht om een kopie van deze persoonsgegevens te verkrijgen;
 - Recht op rectificatie en verwijdering van gegevens. Indien de verwerkte persoonsgegevens onvolledig, foutief, ongepast of verouderd zouden zijn, heeft de opdrachtgever het recht deze gegevens te laten verbeteren of aan te vullen. Daarnaast kan de opdrachtgever vragen aan L-B DIMENSIONS om haar gegevens te verwijderen.

ARTIKEL 13 – DEONTOLOGIE EN VERZEKERING BEROEPSAANSPRAKELIJKHEID

- 13.1. Ing. Luc BIELEN, handelend onder de benaming L-B DIMENSIONS, is ingeschreven op het tableau van landmeters-experten bij de Federale raad voor landmeters-experten onder het nummer LAN040416 en is onderworpen aan de deontologische bepalingen opgenomen in het Koninklijk besluit tot vaststelling van de voorschriften inzake plichtenleer van de landmeter expert van 15 december 2005 dat te raadplegen is de website van de FOD Economie (www.economie.fgov.be).
- 13.2. De verplichte burgerlijke beroepsaansprakelijkheid van LB – DIMENSIONS is verzekerd bij Axa, en met polisnummer 010.730.490.708. Op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever kan een bijkomende verzekering op kosten van de opdrachtgever worden afgesloten voor de aan L-B DIMENSIONS toevertrouwde opdracht.

ARTIKEL 14 – DIVERSE BEPALINGEN

- 14.1. Voor de uitvoering van een overeenkomst tussen opdrachtgever en L-B DIMENSIONS wordt woonplaats gekozen op hun vestigingsadres of adres van maatschappelijke zetel of indien de opdrachtgever een consument is op zijn woonplaats. Alle correspondentie tussen L-B DIMENSIONS en opdrachtgever zal gericht worden aan deze adressen.
- 14.2. Het is de opdrachtgever verboden de Documenten of delen ervan op om het even welke wijze te wijzigen, te kopiëren of na te maken. De Documenten met inbegrip van alle bijlagen blijven te allen tijde de exclusieve en volledige eigendom van L-B Dimensions. Enkel een gebruik ervan door de opdrachtgever wordt toegestaan. De opdrachtgever is ertoe gehouden de voormelde alinea met betrekking tot de intellectuele rechten van L-B Dimensions te vermelden in alle documenten waarin zij gebruik maakt of verwijst naar de Documenten.
- 14.3. In geval van faillissement of gerechtelijk akkoord onder WCO van de opdrachtgever heeft L-B DIMENSIONS het recht om onmiddellijk een einde te stellen aan de overeenkomst zonder dat zij hiervoor gehouden kan zijn tot betaling van enige schadevergoeding.
- 14.4. Indien enige verbintenis in een Document onafdwingbaar zou zijn of strijdig met een bepaling van dwingend recht, zal deze onafdwingbaarheid of ongeldigheid de geldigheid en afdwingbaarheid van andere bepalingen van het Document niet beïnvloeden, en evenmin dat deel van de betreffende bepaling dat niet strijdig is met het dwingend recht. Elke partij verbindt er zich toe onmiddellijk en te goeder trouw een nieuwe bepaling te onderhandelen die de ongeldige of onafdwingbare bepaling vervangt en die, voor zover als wettelijk mogelijk, de bedoeling van de partijen het dichtst benadert ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.

ARTIKEL 15 – GESCHILLENREGELING

- 15.1. Alle Documenten van L-B DIMENSIONS worden uitsluitend beheerd door het Belgische recht, met uitsluiting van internationale verdragen.
- 15.2. Voor alle betwistingen over de totstandkoming, geldigheid, interpretatie en uitvoering van de Documenten zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Limburg, afdeling Tongeren bevoegd.

